POLÍTICA DE USO JUSTO (PUJ)

El presente documento se emite con la finalidad de que los Usuarios Speednet puedan tener conocimiento de las condiciones de uso de los servicios que hayan adquirido. En el entendido de que las ofertas comerciales y paquetes de beneficios que ofrece Speednet al público consumidor, tienen medidas que se deberán de cumplir a fin de que exista una mejor experiencia en el servicio.

1. RED

La red que utiliza Speednet para ofrecer sus servicios de telecomunicaciones es la banda de 700MHz, la cual se encuentra asignada a Altan Redes y que, a su vez, la ofrece a diversos operadores de servicios móviles mediante la Red Compartida.

A través de dicha banda se pueden ofrecer servicios 4G y 4.5G a Nivel Nacional, lo que se traduce en una conectividad de excelente calidad y velocidad de transmisión de datos sujeto al estándar mínimo requerido, lo que permitirá que los Usuarios de Speednet puedan tener las mejores experiencias en calidad y velocidad en las actividades que estén realizando.

Para ver las zonas geográficas y cobertura de Speednet (SFON), por favor visita: sfon.mx

2. VELOCIDADES DE TRANSMISIÓN DE DATOS

Las velocidades de transmisión en el servicio de datos varían dependiendo la infraestructura, la cantidad de dispositivos conectados en el mismo momento a la red, la ubicación geográfica o bien, por causas no imputables a Speednet, tales como casos fortuitos (incendios, manifestaciones, huelgas, entre otros) y/o fuerza mayor (lluvias, granizo, terremotos, entre otros).

No obstante, los servicios que Speednet ofrece cuenta con las mayores velocidades de transmisión que la tecnología ofrece hoy en día en condiciones óptimas para su provisión.

3. LIMITANTES

Los paquetes de beneficios que actualmente ofrece Speednet contienen Internet Ilimitado o Limitado acorde a las especificaciones de cada denominación; es decir, existen ciertos tipos de paquetes en los que el Usuario podrá tener navegación continua durante la vigencia del paquete de beneficios asignado (Ilimitados) y, por otro lado, los paquetes que cuentan con una bolsa de datos asignada que, al agotarse por completo bajo uso a decisión del Usuario, se renovarán hasta que el Usuario adquiera un nuevo paquete de beneficios.

Para el caso de que los paquetes tengan Internet Ilimitado, los mismos tendrán una canasta de datos (5Gb, 10Gb o 20Gb) a través de los cuales podrá navegar con la mayor velocidad de transmisión que la red pueda ofrecer en ese momento y, una vez consumida dicha canasta, el Usuario podrá continuar navegando hasta la conclusión de su vigencia a velocidad reducida bajo esquema Best Effort en dos etapas, 20GB adicionales a una velocidad máxima de hasta 512kbps posteriormente continuará con el servicio a una velocidad máxima de hasta 128Kbps.

No obstante, existirán paquetes de Internet Ilimitado que tendrán una velocidad reducida máxima de hasta 512kbps, mismos que serán promocionadas de tiempo en tiempo y podrán ser vistas en sfon.mx

Cabe aclarar que para el caso de que el Usuario haya adquirido un paquete de beneficios con una vigencia mayor a 1 (uno) mes, los beneficios de transmisión se renovarán automáticamente al inicio del siguiente mes, en caso de haberse concluido la canasta de alta velocidad, previo al vencimiento del primer mes, este continuará navegando bajo el mismo esquema: 20GB adicionales con una velocidad máxima de hasta 512kbps y una vez consumidos continuará con el servicio a una velocidad máxima de hasta 128Kbps.

4. MINUTOS Y MENSAJES DE TEXTO (SMS)

El Usuario dependiendo del paquete de beneficios adquirido, tendrá una bolsa de minutos y SMS los cuales podrá consumir durante su vigencia. Al término de estos, el Usuario deberá adquirir un nuevo paquete de beneficios o en caso de paquetes con vigencia mayores a 1 (uno) mes, deberá esperar hasta la renovación de los beneficios señalados en dicho paquete.

Los paquetes de beneficios incluyen también una canasta de minutos y SMS para uso en Estados Unidos y Canadá sin costo adicional alguno.

5. USOS PROHIBIDOS

Los Usuarios tienen el derecho de hacer uso de los servicios adquiridos en la forma que normalmente se utilizarían en condiciones de uso residencial. Por lo anterior, Speednet tiene el derecho de suspender la línea aún y cuando el Usuario cuente con un paquete de beneficios activo siempre y cuando se detecte la realización de las siguientes actividades:

• Tráfico irregular en llamadas, SMS y datos. Esto quiere decir que el consumo del Usuario presume que el servicio lo está utilizando en actividades comerciales, tales como centro de atención telefónica, envío masivo de mensajes de texto, café Internet o similares, entre otros.
• El Usuario haya utilizado el servicio para uso compartido entre distintos Usuarios de diferentes domicilios (o a través de una red local - switch).

• El Usuario haya utilizado el servicio para máquinas de transmisión masiva, máquina a máquina o Internet de las Cosas (IoT).
• El Usuario haya hecho uso del servicio con fines de comercialización, venta o reventa a terceros, o cualquier actividad similar sin autorización del Instituto y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión y/o en las demás leyes aplicables;
• Cuando se detecte cualquier esquema de uso del servicio que no concuerde con un uso residencial.
• Cuando el Usuario utilice algún medio automático para manipular el servicio, o usar el mismo para infringir cualquier ley, reglamento o lineamiento, incluyendo derechos de propiedad intelectual o derechos de un tercero.
• El Usuario que haya adquirido un número o se haya portado hacia Speednet, solamente podrá realizar un cambio de numeración por año. En ningún caso se podrá realizar más de un cambio por año a menos que el Usuario demuestre fehacientemente que dicho cambio es esencial para la continuidad de su servicio y se aprobará o rechazará de forma discrecional por Speednet.

La línea se podrá reactivar una vez que el Usuario haya demostrado el cese de las actividades anteriormente señaladas.

Para más información, véase nuestro Contrato de Adhesión Prepago y Contrato de Adhesión Internet en Casa que puedes consultar en sfon.mx

6. PÉRDIDA DE BENEFICIOS

El Usuario que haya adquirido un paquete de beneficios y por decisión propia haya decidido portarse hacia otra empresa de telecomunicaciones, el paquete previamente adquirido se perderá y no será transferible a otro número Speednet, ni tampoco a ninguna otra persona diferente de aquel que haya adquirido el paquete. En ese sentido, el Usuario acepta y reconoce que, una vez realizada la portabilidad, no podrá solicitar reembolso o compensación alguna ya que, por voluntad propia, decidió migrar su línea.

7. TARIFAS, PLANES Y PAQUETES.

a. TELEFONÍA MÓVIL

PLAN S (674073):

- Recibe 5gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Recibe 1500 minutos, estos minutos son para marcación en cualquier número fijo o móvil dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Recibe 500 SMS, estos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.

- Vigencia de 365 días.
- Cada mes se renuevan los beneficios del plan contratado.

PLAN S PRO (674078):

- Recibe 5gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Recibe 2gb adicionales para redes sociales que son: Facebook/Messenger, Instagram, Twitter, Snapchat, WhatsApp y Uber.
- Recibe 1500 minutos, estos minutos son para marcación en cualquier número fijo o móvil dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Recibe 500 SMS, estos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.
- Vigencia de 365 días.
- Cada mes se renuevan los beneficios del plan contratado.

PLAN S CONECTA (680791):

- Recibe 20gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Recibe 20gb adicionales para navegar a velocidad reducida (512kbps), estos entran una vez que consumas tus gb incluidos.
- Recibe 1500 minutos, estos minutos son para marcación en cualquier número fijo o móvil dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Recibe 500 SMS, estos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.
- Vigencia de 365 días.
- Cada mes se renuevan los beneficios del plan contratado.

PAQUETE BÁSICO (672407):

- Recibe 5gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Recibe 1500 minutos, estos minutos son para marcación en cualquier número fijo o móvil dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Recibe 500 SMS, estos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Los datos no utilizados durante el periodo establecido, se vencen al inicio del siguiente periodo.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.
- Vigencia 30 días.

PAQUETE SOCIAL (672412):

- Recibe 5gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Recibe 2gb adicionales para redes sociales que son: Facebook/Messenger, Instagram, Twitter, Snapchat, WhatsApp y Uber.
- Recibe 1500 minutos, estos minutos son para marcación en cualquier número fijo o móvil dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Recibe 500 SMS, estos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y CAN.

- Los datos no utilizados durante el periodo establecido, se vencen al inicio del siguiente periodo.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.
- Vigencia de 30 días.

PAQUETE AUTÉNTICO (673954):

*Este paquete no permite la compartición de datos a otros dispositivos. *

- Recibe 20gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Recibe 20gb adicionales para navegar a velocidad reducida (512kbps), estos entran una vez que consumas tus gb incluidos.
- Recibe 1500 minutos, estos minutos son para marcación en cualquier número fijo o móvil dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Recibe 1000 SMS, estos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Los datos no utilizados durante el periodo establecido, se vencen al inicio del siguiente periodo.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.
- Vigencia de 30 días.

PAQUETE CONECTA (673977):

- Recibe 20gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Recibe 20gb adicionales para navegar a velocidad reducida (512kbps), estos entran una vez que consumas tus gb incluidos.
- Recibe 1500 minutos, estos minutos son para marcación en cualquier número fijo o móvil dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Recibe 1000 SMS, estos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Los datos no utilizados durante el periodo establecido, se vencen al inicio del siguiente periodo.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.
- Vigencia de 30 días.

PAQUETE DISFRUTA (673985):

- Recibe 50gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Recibe 50gb adicionales para navegar a velocidad reducida (512kbps), estos entran una vez que consumas tus gb incluidos.
- Recibe 10,000 minutos, estos minutos son para marcación en cualquier número fijo o móvil dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Recibe 10,000 SMS, estos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Los datos no utilizados durante el periodo establecido, se vencen al inicio del siguiente periodo.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.
- Vigencia de 30 días.

RECARGA 7 (674083):

- Recibe 5gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Recibe 5gb adicionales para navegar a velocidad reducida (512kbps), estos entran una vez que consumas tus gb incluidos.
- Recibe 500 minutos, estos minutos son para marcación en cualquier número fijo o móvil dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Recibe 250 SMS, estos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Los datos no utilizados durante el periodo establecido, se vencen al inicio del siguiente periodo.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.
- Vigencia de 7 días.

RECARGA 15 (674087):

- Recibe 10gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Recibe 10gb adicionales para navegar a velocidad reducida (512kbps), estos entran una vez que consumas tus gb incluidos.
- Recibe 1000 minutos, estos minutos son para marcación en cualquier número fijo o móvil dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Recibe 500 SMS, estos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Los datos no utilizados durante el periodo establecido, se vencen al inicio del siguiente periodo.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.
- Vigencia de 15 días.

b. INTERNET FIJO

H120

- Recibe 80gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON) a una velocidad de 5mbps.
- Recibe 40gb adicionales para navegar a velocidad reducida (512kbps), estos entran una vez que consumas tus gb incluidos.
- Los paquetes de internet fijo cuentan con una vigencia de 30 días, sin embargo, el consumo de los datos incluidos depende del usuario final.

H160

- Recibe 120gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON) a una velocidad de 5mbps.
- Recibe 40gb adicionales para navegar a velocidad reducida (512kbps), estos entran una vez que consumas tus gb incluidos.
- Los paquetes de internet fijo cuentan con una vigencia de 30 días, sin embargo, el consumo de los datos incluidos depende del usuario final.

H140

- Recibe 100gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON) a una velocidad de 10mbps.

- Recibe 40gb adicionales para navegar a velocidad reducida (512kbps), estos entran una vez que consumas tus gb incluidos.
- Los paquetes de internet fijo cuentan con una vigencia de 30 días, sin embargo, el consumo de los datos incluidos depende del usuario final.

H160s

- Recibe 120gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON) a una velocidad de 10mbps.
- Recibe 40gb adicionales para navegar a velocidad reducida (512kbps), estos entran una vez que consumas tus gb incluidos.
- Los paquetes de internet fijo cuentan con una vigencia de 30 días, sin embargo, el consumo de los datos incluidos depende del usuario final.

H190

- Recibe 150gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON) a una velocidad de 20mbps.
- Recibe 40gb adicionales para navegar a velocidad reducida (512kbps), estos entran una vez que consumas tus gb incluidos.
- Los paquetes de internet fijo cuentan con una vigencia de 30 días, sin embargo, el consumo de los datos incluidos depende del usuario final.

RECARGA ADICIONAL PARA H120 Y H160

- Recibe 10gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON) a una velocidad de 5mbps.
- La vigencia de las recargas adicionales depende del consumo de cada usuario.

RECARGA ADICIONAL PARA H140 Y H160s

- Recibe 10gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON) a una velocidad de 10mbps.
- La vigencia de las recargas adicionales depende del consumo de cada usuario.

RECARGA ADICIONAL PARA H190

- Recibe 10gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON) a una velocidad de 20mbps.
- La vigencia de las recargas adicionales depende del consumo de cada usuario.

c. INTERNET PORTATIL

S5

- Recibe 5gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Los paquetes de internet portátil cuentan con una vigencia de 30 días, sin embargo, el consumo de los datos incluidos depende del usuario final.

S10

- Recibe 10gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Los paquetes de internet portátil cuentan con una vigencia de 30 días, sin embargo, el consumo de los datos incluidos depende del usuario final.

S20

- Recibe 20gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Los paquetes de internet portátil cuentan con una vigencia de 30 días, sin embargo, el consumo de los datos incluidos depende del usuario final.

S50

- Recibe 50gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Los paquetes de internet portátil cuentan con una vigencia de 30 días, sin embargo, el consumo de los datos incluidos depende del usuario final.

Todas las tarifas que Speednet ofrece a sus Usuarios, se encuentran debidamente registradas ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones las cuales las podrá encontrar en la siguiente liga tarifas.ift.org.mx