



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

INDICE	1
RELACIÓN CONTRACTUAL	2
CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA	3
ALCANCE DE LOS SERVICIOS Y/O SERVICIOS ADICIONALES	3
LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD	6
PROPIEDAD INDUSTRIAL/INTELECTUAL	7
PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	7
IDEAS NO SOLICITADAS	7
LEYES APLICABLES	8
PROMOCIONES	8
REDES SOCIALES ILIMITADAS	8
CONDICIONES GENERALES DE USO PARA DATOS INCLUIDOS EN EL LIMITE MÁXIMO DE TRAFICO DE REDES SOCIALES “RRSS”	9
TARIFAS, PLANES Y PAQUETES	11
POLÍTICAS DE ROAMING NACIONAL	15
POLÍTICAS DE ROAMING INTERNACIONAL	16
CICLO DE VIDA DE LA LÍNEA O NÚMERO ASIGNADO PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR	16
CÓDIGO DE POLÍTICAS DE GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRACIÓN DE RED	16





1. RELACIÓN CONTRACTUAL

Las presentes condiciones (las “Condiciones”), rigen el acceso y el uso que usted haga, desde cualquier parte del mundo, a la aplicación, sitio web y/o contenidos desarrollados, manejados y/o administrados por Speednet de México, S.A. de C.V. (“Speednet”) y/o sus marcas, controladoras, licenciatarias, filiales o subsidiarias (la “Plataforma”). Las Condiciones aquí detalladas son supletorias y complementarias a las disposiciones del contrato de prestación de servicios de Speednet, (el “Contrato”) y al Código de Prácticas Comerciales de Speednet; por lo que todos los instrumentos anteriormente referidos deberán interpretarse de forma sistemática.

Speednet es una Sociedad Mercantil debidamente Constituida de conformidad con la Legislación Mexicana, tal y como consta en la Escritura Pública número 2121 (DOS MIL CIENTO VEINTI UNO), otorgada ante la fe del Licenciado JERONIMO MORALES PALLARES, Titular de la Notaría Número 38 de la Ciudad de ZITACUARO, MICHOACAN, MEXICO, con fecha 15 de JUNIO de 2000, inscrita en el Registro Público de Comercio de la Ciudad de Toluca bajo el libro primero volumen 39 partida 301 de fecha 10 de julio de 2000.

Las presentes Condiciones generan obligaciones entre Usted y Speednet o sus filiales según el caso. Por ello, Usted deberá de leer detenidamente su contenido antes de utilizar la Plataforma. Si usted no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones o disposiciones establecidas en las presentes Condiciones, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma, dar de baja su usuario o cuenta y/o eliminar la aplicación, según sea el caso.

El uso de la Plataforma implica la aceptación de:

- (i) los términos estipulados en el Contrato aplicable, el cual se encuentra disponible para su consulta en los siguientes enlaces:
https://sfon.mx/wp-content/uploads/2022/07/Speednet-de-Mexico-S.A.-de-C.V.Sfon_.mx-213-2022-2.pdf
- (ii) las presentes Condiciones y (iii) el Aviso de Privacidad de Speednet (el “Aviso de Privacidad”), el cual se encuentra disponible para su consulta en el siguiente enlace:
<https://sfon.mx/wp-content/uploads/2022/08/AVISO-DE-PRIVACIDAD-SPEEDNET.pdf>

Todas nuestras tarifas se encuentran debidamente registradas ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, el cual podrás consultar en la página:
https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/





Speednet y/o sus filiales se reservan el derecho de cambiar, modificar y/o remplazar las presentes Condiciones en cualquier momento, al igual que sus planes de contratación, y sin necesidad de previo aviso y dichas modificaciones entrarán en vigor al día siguiente a aquél en que hayan sido publicadas en la Plataforma.

El Usuario que actúe, de manera enunciativa más no limitativa con alevosía, ventaja, dolo, y/o mala fe al solicitar el servicio de telefonía y/o la adquisición de equipos, “será considerado como fraude” y se le suspenderá y cancelará su línea telefónica después de hacerle de su conocimiento al Cliente los motivos de la cancelación y en caso de ser necesario Speednet y/o sus filiales podrán presentar cargos contra este.

El acceso o uso continuo de la Plataforma después de que surtan efectos las modificaciones a que se hizo referencia anteriormente implica su consentimiento a vincularse y obligarse conforme a las nuevas Condiciones.

2. CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA

Para poder utilizar la Plataforma, Usted debe de contar con edad y capacidad suficiente, de conformidad con la legislación que le resulte aplicable, a efecto de estar en posibilidad de obligarse conforme a las presentes Condiciones.

Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o la Plataforma. Speednet no garantiza que los Servicios y/o Servicios Adicionales, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo. Los Servicios y/o Servicios Adicionales pueden ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes a incompatibilidades informáticas y la interacción con otras comunicaciones electrónicas.

Usted se obliga a utilizar los Servicios y/o Servicios Adicionales de forma personal, en estricto apego a la legislación y regulación aplicable, así como a las buenas costumbres. Speednet se reserva el derecho de retirar, negar o restringir el acceso a los Servicios y/o Servicios Adicionales por causa justificada y dando aviso al usuario de dichos motivos.

3. ALCANCE DE LOS SERVICIOS Y/O SERVICIOS ADICIONALES

Los Servicios y/o Servicios Adicionales son regidos, en lo principal, por el Contrato que usted celebre con Speednet, en su caso. A su vez, para la contratación de los Servicios y/o Servicios Adicionales, así como para la compraventa de uno o más equipo(s), Speednet pone a su disposición dos procedimientos: (i) a través de la Plataforma, y (ii) un sistema mixto, el cual iniciará con una llamada telefónica y terminará remitiéndolo a un carrito de compra virtual. Para contratar los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o adquirir uno o más equipos con Speednet, a través de la Plataforma, usted deberá identificar y seleccionar los Servicios y/o Servicios Adicionales que desea contratar y seguir las instrucciones que de ello deriven, para lo cual Speednet verificará la





disponibilidad de los Servicios y/o Servicios Adicionales en el área correspondiente a su código postal, así como la compatibilidad del dispositivo que usted pretende usar, en caso que no adquiera un equipo de telefonía móvil directamente con Speednet, con base en el Código IMEI de dicho dispositivo.

En caso de que usted desee adquirir un equipo directamente con Speednet, podrá elegirlo en la Plataforma, considerando la disponibilidad y oferta de equipos por parte de Speednet. Posteriormente, usted deberá escoger el plan tarifario que desee contratar e ingresar los datos de envío de la tarjeta SIM, del equipo o de ambos, según sea el caso. Una vez realizado lo anterior, la contratación de los Servicios y/o Servicios Adicionales, así como la compraventa del equipo, en su caso, será perfeccionada por usted al momento de dar su consentimiento a través de la validación que haga vía correo electrónico y al realizar el pago respectivo.

Una modalidad para contratar los Servicios y/o Servicios Adicionales es mediante medios telefónicos y a través del “carrito de compra virtual”, usted deberá comunicarse al call center de Speednet y seguir el procedimiento con el operador telefónico que lo atiende, el cual verificará si los Servicios y/o Servicios Adicionales tienen cobertura en el área correspondiente a su código postal; así como la compatibilidad del dispositivo de telefonía móvil que usted pretende usar (en caso de que no adquiera un equipo de telefonía móvil directamente con Speednet y lo anterior, con base en el Código IMEI de su dispositivo). Speednet subcontrata el servicio de mensajería y paquetería, por lo que no se hace responsable por los tiempos de entrega de paquetería o algún tipo de retraso o percance con la entrega.

Posteriormente, se le enviará un enlace ya sea por correo electrónico, SMS o WhatsApp, mismo que desplegará un “carrito de compra virtual” con los productos y servicios solicitados y se generará una línea de captura. Usted deberá ingresar los datos de envío de la tarjeta SIM, del equipo o de ambos, según sea el caso.

Una vez realizado lo anterior, la contratación de los Servicios y/o Servicios Adicionales, así como la compraventa del equipo, en su caso, será perfeccionada por usted al momento de dar su consentimiento a través de la validación que haga vía correo electrónico y al realizar el pago respectivo.

Para todos los efectos legales, usted reconoce que las validaciones a que se hace referencia en los párrafos anteriores configuran una firma electrónica simple, válida para otorgar su consentimiento en los términos de la legislación aplicable.

Independientemente del procedimiento de contratación, Speednet puede válidamente asumir que su consentimiento fue inequívocamente otorgado a través de medios electrónicos, si en un plazo de 30 (treinta) días naturales después de haber hecho algún





pago relacionado con los Servicios, Servicios Adicionales, así como la compraventa del equipo, en su caso, usted no presenta ningún tipo de queja o aclaración.

Usted podrá contratar en cualquier momento Servicios Adicionales, para lo cual deberá de encontrarse al corriente con los pagos de los Servicios contratados anteriormente y con las obligaciones contraídas por virtud de la celebración del Contrato. De igual manera, usted podrá cambiar el plan tarifario contratado y contratar Servicios Adicionales distintos a través de cualquier medio que Speednet habilite para tales efectos. Usted deberá realizar el pago de los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o gastos adicionales en que incurra por exceder los Límites, en su caso, durante los primeros 10 (diez) días naturales posteriores a que Speednet ponga el Estado de Cuenta correspondiente a su disposición, a través de transferencia de fondos, mediante depósito, ingresando los datos de su tarjeta de crédito, débito o de servicios a través de la Plataforma, con su cuenta de usuario, o por cargo automático a su tarjeta domiciliada.

El pago a través de tarjetas de crédito, débito o de servicios, es operado por terceros ajenos a Speednet, por lo que Speednet en ningún momento tiene acceso a ella, y por lo tanto no retendrá la información financiera de ningún usuario, únicamente guardará el token a efecto de hacer los cargos subsecuentes de manera automática a aquellos clientes que domicilien los cobros a su tarjeta.

El pago por la cuota de activación, adquisición de equipos móviles, Servicios Adicionales, gastos adicionales en que se incurra por exceder los Límites, o cualquier otro concepto por el que usted se haya obligado, podrá realizarse a través de cualquiera de los métodos de pago referidos en el párrafo anterior y establecidos en el Contrato. Asimismo, Speednet podrá realizar el cobro automático por los Servicios y/o Servicios Adicionales contratados por usted, a través de cargos recurrentes a su tarjeta de crédito, débito o servicios que asocie o domicilie al pago de los Servicios y/o Servicios Adicionales o de equipo(s), en cuyo caso, el cobro del plan tarifario contratado se realizará de forma automática, mes con mes.

En caso de que Speednet no pueda realizar el cargo automático a la tarjeta, se realizarán 3 (tres) intentos de cobro a partir de la fecha en que Speednet ponga el Estado de Cuenta a su disposición, durante 3 (tres) días consecutivos; en caso de no lograr realizar el cobro, Speednet no estará obligado a seguir prestando los Servicios y/o Servicios Adicionales hasta que reciba el pago correspondiente a través de cualquier otra forma de pago.

En caso de alguna falla en la prestación de los Servicios y/o Servicios Adicionales por causas directamente imputables a Speednet, usted podrá solicitar el reembolso correspondiente de conformidad con el procedimiento detallado en la cláusula décima





primera y la cláusula décima segunda del Contrato, además de la correspondiente bonificación, en su caso.

Usted en cualquier momento podrá cancelar o modificar el cargo automático a su tarjeta de crédito, débito, o de servicios, o bien, asociar una tarjeta distinta para el cargo recurrente originado con motivo de la contratación de los Servicios y/o Servicios Adicionales. Asimismo, en cualquier momento usted podrá cancelar los Servicios y / o Servicios Adicionales contratados; para lo cual deberá de informar a Speednet, a través de cualquiera de los medios que éste pone a su disposición para tal efecto, su intención de cancelar o modificar el cargo automático a que se hace referencia en el presente párrafo.

Cualquier cargo hecho con anterioridad a la cancelación o modificación, no podrá ser reembolsable, salvo que dicho cargo sea equívoco. Speednet únicamente se hará responsable por la funcionalidad u operatividad de los equipos o dispositivos de telefonía móvil que sean adquiridos directamente con el, bajo los términos y condiciones aplicables a esa compraventa.

De conformidad con la legislación aplicable, queda estrictamente prohibido al usuario de los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o de la Plataforma utilizar los mismos para cualquier fin ilícito. Asimismo, el suscriptor reconoce que los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o la Plataforma pueden presentar fallas o disminuciones en la calidad debido a causas no imputables a Speednet, como lo es el caso fortuito o fuerza mayor, así como por acciones realizadas por terceros independientes a Speednet. Por lo anterior, Speednet no se hace responsable de las afectaciones que podría tener usted debido a dichas fallas.

4. LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Al contratar los Servicios y/o Servicios Adicionales proporcionados por Speednet y, a su vez, aceptar las presentes Condiciones, usted reconoce que el servicio de telecomunicaciones es un servicio concesionado y regulado por los Estados Unidos Mexicanos a través de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y por el Instituto Federal de Telecomunicaciones. Por ello, usted reconoce y libera a Speednet y a sus filiales o subsidiarias de cualquier tipo de responsabilidad civil, mercantil, administrativa, laboral, penal, contractual, extracontractual o cualquier otra que pudiera surgir en virtud de alguna falla, suspensión, cancelación o interrupción en la prestación de los Servicios y/o Servicios Adicionales proporcionados por Speednet por causas ajenas a éste, entre las que se encuentran de manera enunciativa más no limitativa: a. Causas de fuerza mayor y/o caso fortuito que puedan darse por cualquier hecho de la naturaleza o del hombre que sea imprevisible, o que, siendo previsible, éste sea inevitable. Dentro de esta categoría está incluido de manera enunciativa lo siguiente: terremotos, ciclones, tormentas, huracanes, lluvias tropicales, tornados, cualquier desastre natural, manifestaciones, huelgas, pandemias, endemias, contingencias sanitarias y/o guerras,





entre otros. b. Revocación, cancelación, suspensión, terminación o de cualquier manera afectación de la concesión otorgada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones para prestar los Servicios y/o Servicios Adicionales en términos de la legislación aplicable. c. Fallas o afectaciones físicas, mecánicas, eléctricas, digitales y/o tecnológicas a cualquiera de los medios a través de los cuales Speednet presta los Servicios y/o Servicios Adicionales, de manera directa o indirecta, considerando que estos pueden ser o no propiedad de Speednet. d. Incompatibilidades tecnológicas, presentes o futuras, en los dispositivos de comunicaciones en los que se utilicen los Servicios y/o Servicios Adicionales, cuando dichos equipos o dispositivos no hayan sido adquiridos con Speednet.

5. PROPIEDAD INDUSTRIAL / INTELLECTUAL

Speednet es y seguirá siendo titular de los derechos de propiedad industrial e intelectual relacionados con (i) la denominación “Speednet” y con cualquier signo distintivo, marca o denominación directa o indirectamente relacionados con la misma; así como con (ii) los elementos, ya sean físicos, electrónicos o digitales, que integran los Servicios proporcionados por Speednet, así como su Plataforma, los cuales incluyen el software, código informático, interfaz visual y demás derechos relacionados.

Usted se compromete a no vender, licenciar, distribuir, copiar, modificar, editar, adaptar, crear trabajos derivados o de otra manera hacer uso no autorizado del contenido de la Plataforma, sin autorización previa y por escrito de Speednet y/o del titular de los derechos respectivos. De igual forma, usted deberá abstenerse de desarmar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o de cualquier otro modo tratar de obtener acceso o comercializar el código fuente o los protocolos inherentes a la Plataforma o a los Servicios y/o Servicios Adicionales proporcionados por Speednet.

6. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Speednet de México S.A. de C.V. hace de su conocimiento que todos los datos personales que le sean proporcionados serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Aviso de Privacidad.

7. IDEAS NO SOLICITADAS

Speednet y/o sus filiales agradecen las sugerencias y comentarios que recibe acerca del uso de su Sitio Web, sus productos y servicios, Speednet no acepta ni solicita a los usuarios, bajo ninguna circunstancia que estos le presenten ideas, sugerencias creativas o propuestas que no hayan sido solicitadas, con excepción de que Speednet y sus filiales lo manifiesten explícitamente, todas las ideas, comentarios, sugerencias (de forma enunciativa mas no limitativa), que usted nos haga llegar se considerarán de forma automática como información no confidencial y podrán ser utilizadas por Speednet sin tener ninguna obligación frente a Usted respecto a la forma en que Speednet utilice dichas ideas.





8. LEYES APLICABLES

Para la interpretación y cumplimiento de las presentes Condiciones, así como para la atención y resolución de cualquier controversia jurídica que se suscite en relación con las mismas, usted se somete expresamente a la legislación y competencia de los tribunales competentes de la Ciudad de México, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que, por razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa, pudiera corresponderle.

9. PROMOCIONES

Todas nuestras promociones cuentan con sus propias bases, términos y condiciones, para adquirir alguna; el usuario deberá considerar la forma de participación, cumplir con la dinámica y/o requisitos en su caso para obtener el y/o los beneficios, en caso de no cumplir con los requisitos de la dinámica el beneficio no puede ser exigible.

En caso de que nuestras promociones no cuenten con sus propios Términos y Condiciones se sujetarán a los presentes específicamente a esta cláusula.

Todas las promociones y el uso de éstas son de carácter personal, e intransferible; Speednet o sus filiales se reservan el derecho de otorgar los beneficios, los beneficios no podrán ser canjeados por dinero o equipos, de igual forma el uso y/o participación a cualquier promoción lo obliga a la aceptación de los presentes términos y condiciones, a la obligación de los Contratos de prestación de servicios, y además del Aviso de Privacidad de Speednet.

El Usuario que actúe, de manera enunciativa más no limitativa con alevosía, ventaja, dolo, y/o mala fe al solicitar el servicio de telefonía y/o la adquisición de equipos, o al participar en las promociones que publique Speednet, será considerado como fraude, será descalificado y Speednet y/o sus filiales, y/o licenciados podrán presentar cargos contra este. Para validar los datos del titular de la línea telefónica es necesario que otorguen a Speednet y/o sus filiales sus datos reales.

El usuario deberá consultar la fecha de vigencia de las promociones, en el supuesto de no estar indicada, se entiende que es hasta agotar existencias. Para conocer la disponibilidad de las promociones el usuario puede comunicarse a través de nuestros canales oficiales.

10. REDES SOCIALES ILIMITADAS

A. ILIMITADO CON DATOS TOPADOS.

El uso del servicio de telefonía SPEEDNET es para uso personal y no comercial, si cuentas con un plan tarifario que incluye el uso de datos nacionales, y/o minutos, y/o SMS ilimitados, en relación a los datos navegarás con el mayor ancho de banda disponible (en función de la tecnología instalada en la zona de cobertura donde te





encuentres y de la concentración de tráfico principalmente), hasta llegar a una cuota de megabytes (MB) o gigabytes (GB) determinada por la oferta comercial del plan tarifario o de datos que tengas contratado; para los minutos y SMS ilimitados podrás realizar llamadas y SMS hasta llegar a la cuota establecida del plan tarifario con el que cuentes y el cual se encuentra registrado en el IFT; si la actividad de la línea es inusual, SPEEDNET podrá suspender o cancelar unilateralmente el servicio después de notificar al usuario.

Los Planes “S”, “S PRO”, “S CONECTA”; los paquetes “RECARGA 7”, “RECARGA 15”, “FACIL”, “SUPERIOR”, “BÁSICO”, “SOCIAL”, “AUTÉNTICO”, “CONECTA”, “DISFRUTA”, “H120”, “H160”, “H140”, “H160s”, “H190”, “S5”, “S10”, “S20”, “S50”; así como las RECARGAS ADICIONALES DE TELEFONÍA MÓVIL, INTRNET FIJO E INTERNET PORTATIL, se encuentran registrados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, los cuales podrás consultar en la página: https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/

B. LIMITACION DE DATOS

Los datos “ilimitados” asociados a cualquier tipo de Plan de Datos “ilimitados” permiten al usuario utilizar la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, los mismos datos se encuentran limitados al uso del servicio registrado ante el IFT.

11. CONDICIONES GENERALES DE USO PARA DATOS INCLUIDOS EN EL LIMITE MÁXIMO DE TRAFICO DE REDES SOCIALES “RRSS”

WhatsApp

- a) Incluye: envío de mensajes de texto; envió de notas de voz; envió de fotos, videos y archivos; descargar o guardar fotos y videos; envió de contactos de la agenda; recibir notificaciones desde la aplicación; compartir una ubicación propia; y consultar ubicación de cualquier contacto.
- b) No Incluye: la carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial; compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación oficial; el servicio de llamadas de voz y video llamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

Facebook/Messenger

- a) Incluye: visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo; publicación estado personal o el de cualquier otro usuario; publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales; guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario; dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario; envió de mensajes de texto a través de Messenger; compartir imágenes a través de Messenger; recibir notificaciones





a través de las aplicaciones oficiales de Facebook; y consultar la ubicación de cualquier usuario.

- b) No Incluye: la carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de algún estado o mensaje directo; el servicio de llamadas de voz y video llamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Instagram

- a) Incluye: visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar una foto o video; comentar sobre un foto o video; enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”); enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”); y publicar y reproducir historias (“Stories”).
- b) No Incluye: la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aun y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Instagram” aun y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; La transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Snapchat

- a) Incluye: visualizar “Swaps” personales y/o de terceros; publicar un “Snap”; comentar un “Snap”, enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”); enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”); y reproducir “Historias” o “Memorias”.
- b) No Incluye: la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aun y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aun y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Twitter

- a) Incluye: visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit;





envió de mensaje directo; recepción de notificaciones; publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos; y compartir ubicación.

- b) No Incluye: la carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de la línea de tiempo o mensaje directo; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Uber

- a) Incluye: ingresar a la aplicación y solicitar un servicio de transporte; seguir el trayecto del conductor que va en camino a recoger al usuario del servicio y hasta que llegue a su destino final; consultar y actualizar los métodos de pago; consultar el histórico de viajes realizados, así como, promociones vigentes que se encuentren almacenadas dentro de la aplicación; envió de mensajes de texto entre el usuario y conductor desde la aplicación; creación de perfiles familiares; calificación del servicio. Lo anterior aplica tanto para los usuarios como para los conductores y en las aplicaciones de Uber, Uber Lite y Uber Eats.
- b) No Incluye: Descargar la aplicación UBER; cualquier contenido (imagen, audio, video o audio y video asociado) almacenado fuera de la aplicación UBERR, aun y cuando este haya sido consultado a través de la aplicación. Por ejemplo: listas de reproducción de música (Spotify, Deezer, Pandora etc.), contenidos de otras redes sociales no incluidas las Redes Sociales del Producto contratado, y las llamadas realizadas al conductor o al usuario marcando desde la aplicación; envío de código promocional generado por la aplicación hacia otros contactos; cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. No aplica para el uso de la aplicación de conductores llamada "UBER DRIVE".

Lo anterior aplica tanto para los usuarios como para los conductores; cualquier acceso a ligas externas o desde enlaces alternos, llamadas de voz IP o video llamadas realizadas, descarga o carga de archivos, ver o transmitir en vivo, etc., a través de las redes sociales se contabilizará como consumo adicional y se descontará de los MB/GB incluidos en el Producto contratado.

12. TARIFAS, PLANES Y PAQUETES.

a. TELEFONÍA MÓVIL

PLAN S (674073):

- Recibe 5gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).





- Recibe 1500 minutos, estos minutos son para marcación en cualquier número fijo o móvil dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Recibe 500 SMS, estos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.
- Vigencia de 365 días.
- Cada mes se renuevan los beneficios del plan contratado.

PLAN S PRO (674078):

- Recibe 5gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Recibe 2gb adicionales para redes sociales que son: Facebook/Messenger, Instagram, Twitter, Snapchat, WhatsApp y Uber.
- Recibe 1500 minutos, estos minutos son para marcación en cualquier número fijo o móvil dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Recibe 500 SMS, estos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.
- Vigencia de 365 días.
- Cada mes se renuevan los beneficios del plan contratado.

PLAN S CONECTA (680791):

- Recibe 20gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Recibe 20gb adicionales para navegar a velocidad reducida (512kbps), estos entran una vez que consumas tus gb incluidos.
- Recibe 1500 minutos, estos minutos son para marcación en cualquier número fijo o móvil dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Recibe 500 SMS, estos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.
- Vigencia de 365 días.
- Cada mes se renuevan los beneficios del plan contratado.

PAQUETE BÁSICO (672407):

- Recibe 5gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Recibe 1500 minutos, estos minutos son para marcación en cualquier número fijo o móvil dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Recibe 500 SMS, estos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Los datos no utilizados durante el periodo establecido, se vencen al inicio del siguiente periodo.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.
- Vigencia 30 días.

PAQUETE SOCIAL (672412):

- Recibe 5gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Recibe 2gb adicionales para redes sociales que son: Facebook/Messenger, Instagram, Twitter, Snapchat, WhatsApp y Uber.





- Recibe 1500 minutos, estos minutos son para marcación en cualquier número fijo o móvil dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Recibe 500 SMS, estos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Los datos no utilizados durante el periodo establecido, se vencen al inicio del siguiente periodo.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.
- Vigencia de 30 días.

PAQUETE AUTÉNTICO (673954):

*Este paquete no permite la compartición de datos a otros dispositivos. *

- Recibe 20gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Recibe 20gb adicionales para navegar a velocidad reducida (512kbps), estos entran una vez que consumas tus gb incluidos.
- Recibe 1500 minutos, estos minutos son para marcación en cualquier número fijo o móvil dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Recibe 1000 SMS, estos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Los datos no utilizados durante el periodo establecido, se vencen al inicio del siguiente periodo.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.
- Vigencia de 30 días.

PAQUETE CONECTA (673977):

- Recibe 20gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Recibe 20gb adicionales para navegar a velocidad reducida (512kbps), estos entran una vez que consumas tus gb incluidos.
- Recibe 1500 minutos, estos minutos son para marcación en cualquier número fijo o móvil dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Recibe 1000 SMS, estos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Los datos no utilizados durante el periodo establecido, se vencen al inicio del siguiente periodo.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.
- Vigencia de 30 días.

PAQUETE DISFRUTA (673985):

- Recibe 50gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Recibe 50gb adicionales para navegar a velocidad reducida (512kbps), estos entran una vez que consumas tus gb incluidos.
- Recibe 10,000 minutos, estos minutos son para marcación en cualquier número fijo o móvil dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Recibe 10,000 SMS, estos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Los datos no utilizados durante el periodo establecido, se vencen al inicio del siguiente periodo.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.





- Vigencia de 30 días.

RECARGA 7 (674083):

- Recibe 5gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Recibe 5gb adicionales para navegar a velocidad reducida (512kbps), estos entran una vez que consumas tus gb incluidos.
- Recibe 500 minutos, estos minutos son para marcación en cualquier número fijo o móvil dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Recibe 250 SMS, estos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Los datos no utilizados durante el periodo establecido, se vencen al inicio del siguiente periodo.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.
- Vigencia de 7 días.

RECARGA 15 (674087):

- Recibe 10gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Recibe 10gb adicionales para navegar a velocidad reducida (512kbps), estos entran una vez que consumas tus gb incluidos.
- Recibe 1000 minutos, estos minutos son para marcación en cualquier número fijo o móvil dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Recibe 500 SMS, estos son para envío a cualquier número celular dentro del territorio nacional, EUA y CAN.
- Los datos no utilizados durante el periodo establecido, se vencen al inicio del siguiente periodo.
- Los planes, promociones y vigencias están sujetas a cambios.
- Vigencia de 15 días.

b. INTERNET FIJO

H120

- Recibe 80gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON) a una velocidad de 5mbps.
- Recibe 40gb adicionales para navegar a velocidad reducida (512kbps), estos entran una vez que consumas tus gb incluidos.
- Los paquetes de internet fijo cuentan con una vigencia de 30 días, sin embargo, el consumo de los datos incluidos depende del usuario final.

H160

- Recibe 120gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON) a una velocidad de 5mbps.
- Recibe 40gb adicionales para navegar a velocidad reducida (512kbps), estos entran una vez que consumas tus gb incluidos.
- Los paquetes de internet fijo cuentan con una vigencia de 30 días, sin embargo, el consumo de los datos incluidos depende del usuario final.

H140





- Recibe 100gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON) a una velocidad de 10mbps.
- Recibe 40gb adicionales para navegar a velocidad reducida (512kbps), estos entran una vez que consumas tus gb incluidos.
- Los paquetes de internet fijo cuentan con una vigencia de 30 días, sin embargo, el consumo de los datos incluidos depende del usuario final.

H160s

- Recibe 120gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON) a una velocidad de 10mbps.
- Recibe 40gb adicionales para navegar a velocidad reducida (512kbps), estos entran una vez que consumas tus gb incluidos.
- Los paquetes de internet fijo cuentan con una vigencia de 30 días, sin embargo, el consumo de los datos incluidos depende del usuario final.

H190

- Recibe 150gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON) a una velocidad de 20mbps.
- Recibe 40gb adicionales para navegar a velocidad reducida (512kbps), estos entran una vez que consumas tus gb incluidos.
- Los paquetes de internet fijo cuentan con una vigencia de 30 días, sin embargo, el consumo de los datos incluidos depende del usuario final.

RECARGA ADICIONAL PARA H120 Y H160

- Recibe 10gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON) a una velocidad de 5mbps.
- La vigencia de las recargas adicionales depende del consumo de cada usuario.

RECARGA ADICIONAL PARA H140 Y H160s

- Recibe 10gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON) a una velocidad de 10mbps.
- La vigencia de las recargas adicionales depende del consumo de cada usuario.

RECARGA ADICIONAL PARA H190

- Recibe 10gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON) a una velocidad de 20mbps.
- La vigencia de las recargas adicionales depende del consumo de cada usuario.

c. INTERNET PORTATIL

S5

- Recibe 5gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Los paquetes de internet portátil cuentan con una vigencia de 30 días, sin embargo, el consumo de los datos incluidos depende del usuario final.

S10

- Recibe 10gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Los paquetes de internet portátil cuentan con una vigencia de 30 días, sin embargo, el consumo de los datos incluidos depende del usuario final.





S20

- Recibe 20gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Los paquetes de internet portátil cuentan con una vigencia de 30 días, sin embargo, el consumo de los datos incluidos depende del usuario final.

S50

- Recibe 50gb, estos datos son para navegación en internet en zona de cobertura Speednet (SFON).
- Los paquetes de internet portátil cuentan con una vigencia de 30 días, sin embargo, el consumo de los datos incluidos depende del usuario final.

13. POLÍTICA DE ROAMING NACIONAL (NR)

El uso intensivo del plan fuera de la cobertura implicará suspender el tráfico saliente de la línea. El tráfico entrante continuará siendo permitido de manera que el Cliente pueda contactar “Servicio al Cliente” o “Call Center Nacional”. Se determinará el uso intensivo fuera de la cobertura de la siguiente forma: Al final de cada mes se analizará para cada usuario final el consumo acumulado fuera de la cobertura y se considerará uso intensivo si el consumo acumulado en servicio de usuario visitante es igual o mayor al 50% del total del consumo. No se incluirá en este análisis Clientes finales que tenga un periodo de activación igual o menor a 14 días de activación.

14. POLÍTICA DE ROAMING INTERNACIONAL (RI)

El Suscriptor Speednet (SFON) que se encuentre en un destino diferente a México, Estados Unidos y Canadá, deberá adquirir bolsas adicionales de Roaming Internacional de datos, minutos o SMS para contar con servicios.

De igual forma, la calidad con que se preste dicho servicio fuera de territorio nacional, dependerá de la calidad que el operador de la red visitada tenga disponible para sus propios usuarios. Con lo anterior, Speednet (SFON) sólo garantiza la calidad en su Cobertura Garantizada. o Para los servicios en Roaming Internacional dentro de EUA y Canadá. Hacer uso de los servicios de Roaming y Larga Distancia Internacional en dispositivos distintos a los equipos de comunicación personal móvil se considera una violación a las condiciones razonables de uso y generara la cancelación automática y sin previo aviso de la línea con dicho comportamiento.

15. CICLO DE VIDA DE LA LÍNEA O NÚMERO ASIGNADO PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR

Cuando la línea celular permanezca inactiva por un periodo continuo de 60 (sesenta) días consecutivos, la línea será cancelada. Aplica en líneas de telefonía celular en modalidad Prepago y Pospago.





16. CÓDIGO DE POLÍTICAS DE GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRACIÓN DE RED

a. OBJETIVO

Speednet de México SA de CV cuenta con una Política de Gestión de Tráfico y Administración de Red, la cual está en todo momento encaminada a asegurar la calidad, capacidad y velocidad del servicio de acceso a Internet, así como a preservar la integridad y seguridad de la red, de conformidad con lo establecido en el Artículo 3 de los “Lineamientos para la gestión de tráfico y administración de red a que deberán sujetarse los concesionarios y autorizados que presten el servicio de acceso a Internet”.

En el presente código, Speednet informa oportunamente a sus Clientes acerca de las medidas o acciones que ha implementado o podrá implementar para la gestión de tráfico y administración de red.

En las ofertas de referencia de servicios de telecomunicaciones en las que Speednet ofrece el servicio de acceso a Internet al Cliente utilizando sus plataformas para entregar el tráfico de datos a la red pública de Internet. El Servicio incluye el servicio de DNS, Firewall y CG-NAT (Network Address Translation) que permite la traducción de IPs privadas a IPs públicas en Internet, así como el ISP para que el Cliente cuente con navegación en Internet.

El tráfico de datos sobre la cobertura ofrecida por Speednet opera bajo esquema best effort, toda vez que la red no garantiza la calidad del servicio (QoS) del tráfico, es decir, no diferencia ni prioriza el tipo de tráfico de Datos de los clientes hacia/desde Internet, excepto en casos de congestión.

b. REGLAS

La Política de Gestión de Tráfico y Administración de Red implementada por Speednet de México SA de CV asegura lo siguiente:

Libre elección:

El servicio de acceso a Internet que ofrece Speednet permite que los usuarios finales de los Clientes de Speednet puedan acceder a cualquier contenido, aplicación o servicios en Internet, sin dificultar, limitar, degradar, restringir o discriminar el acceso a los mismos. Lo anterior, conforme a los términos, condiciones y estructuras tarifarias contenidas en las ofertas de referencia aprobadas a Speednet por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT).

Trato no discriminatorio:

Speednet se obliga a tratar de la misma manera el tráfico de los contenidos, aplicaciones o servicios de tipo similar en Internet entre los usuarios finales de los Clientes de Speednet.





Privacidad y seguridad de las comunicaciones:

A nivel técnico, Speednet se encuentra obligado a asegurar la inviolabilidad de las comunicaciones privadas de los usuarios finales de los Clientes a través de la red de Altán y su privacidad. Altán no utiliza las técnicas de DPI/DFI para monitoreo de tráfico.

Gestión de tráfico basada en volumen de datos con una vigencia determinada:

Consiste en ofrecer a los Clientes de Speednet un volumen de datos con una vigencia determinada a velocidad best effort, una vez alcanzado el volumen de datos del producto contratado para un usuario final el Cliente puede contratar un nuevo producto y/o contratar un producto de consumo excedente que incluye un volumen de datos a velocidad reducida de 512 kbps. En todos los casos, el tráfico de datos incluye el acceso a cualquier contenido, aplicación o servicio en Internet en términos no discriminatorios.

Los productos ofrecidos en las ofertas de referencia a los Clientes por Speednet se encuentran previamente configurados a su lanzamiento comercial. Aplica en las ofertas de referencia respectivas de los servicios de movilidad, de conformidad con las estructuras tarifarias y promociones registradas ante el IFT.

Se utiliza para proporcionar los servicios de movilidad en términos de la oferta contratada a efecto de asegurar la calidad de los servicios. De no llevar a cabo esta práctica, se podría saturar la red y poner en riesgo el cumplimiento de los términos y condiciones de calidad de las ofertas de referencia.

Calidad y Gestión de congestión:

Speednet garantiza la calidad de los servicios de movilidad, por lo cual ofrece a sus Clientes una tasa de transmisión descendente de al menos 4 Mbps y una tasa de transmisión ascendente de al menos 1 Mbps en el borde de la cobertura exterior en hora pico.

La calidad de los servicios puede verse afectada por una mayor demanda de tráfico o de usuarios finales de la originalmente prevista por el cliente. A tal efecto, el cliente debe reportar de manera regular las proyecciones de tráfico.

Bloqueo:

Speednet no lleva a cabo el bloqueo de tráfico de datos en los servicios de movilidad que tengan contratados sus Clientes.

Priorización pagada:

Speednet no ofrece el servicio de priorización pagada y no cuenta con una oferta de referencia para tal efecto.

Datos patrocinados:



SME0006158X0
SPEEDNET DE MÉXICO S.A. DE C.V.
Emiliano Zapata No. 208, Col. Emiliano Zapata
San Mateo Atenco, Estado de México.
C.P. 52110
Tel. 55-8526-4040 WhatsApp. 729-611-8713



Speednet no ofrece datos patrocinados a los Clientes que tengan contratadas las ofertas de referencia en las que Speednet presta el servicio de acceso a Internet.



SME0006158X0
SPEEDNET DE MÉXICO S.A. DE C.V.
Emiliano Zapata No. 208, Col. Emiliano Zapata
San Mateo Atenco, Estado de México.
C.P. 52110
Tel. 55-8526-4040 WhatsApp. 729-611-8713
